



## «ШВИДКА МЕДИЧНА ДОПОМОГА»

2

**Страховий випадок** — порушення стану здоров'я Застрахованої особи, що потребує надання швидкої і невідкладної медичної допомоги.

### Алгоритм виклику ШВИДКОЇ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ:

#### 1. Набрати телефон виклику Швидкої Допомоги Into-Sana:

+38 (099) 9-343-062  
+38 (067) 7-343-062  
+38 (048) 2-343-062

#### 2. Ваш дзвінок потрапляє до центральної диспетчерської Into-Sana:

Диспетчер представиться вам і уточнить наступну інформацію:

- Номер страхового полісу
- Прізвище, ім'я, по батькові, дату народження пацієнта
- Причину виклику (скарги і що сталося)
- Адресу знаходження пацієнта (схема проїзду, під'їзд, поверх)
- Контактний телефон

#### Програма передбачає:

1. Виїзд бригади швидкої медичної допомоги в межах території обслуговування (Одеса, Чорноморськ, Южне, +20 км зона: Августівка, Барабой, Великий Дальник, Великодолинське, Визирка, Грибівка, Дальник, Дачне, Доброолександрівка, Коблево, Красносілка, Кошари, Курган, Любопіль, Мар'янівка, Морське, Набережне, Наті, Нерубайське, Нова Долина, Новоградківка, Вільшанка, Санжейка, Іванове, Світле, Порт, Холодна Балка).
2. Діагностичні заходи при невідкладному стані із застосуванням інструментальних методів для постановки діагнозу на місці виклику: термометрія, вимірювання артеріального тиску, експрес-аналіз сечі, глюкоза крові, ЕКГ-дослідження, пульсоксиметрія, взяття матеріалу для бактеріологічного дослідження, експрес-тест на антиген грипу Influenza A+B.
3. Надання дошпитальної швидкої і невідкладної медичної допомоги в повному обсязі за життєвими показниками, забезпечення медикаментами і виробами медичного призначення: лікувальні заходи (медикаментозна терапія, всі види ін'єкцій, накладання пов'язок, транспортна іммобілізація, інгаляція киснем); комплекс реанімаційних заходів: інтенсивна терапія, кардіомоніторування, штучна вентиляція легень, катетеризація магістральних судин.
4. Медичне транспортування до медичного закладу в межах території обслуговування.
5. Медичне транспортування за межами зони обслуговування по Україні та в інші країни здійснюється відповідно до діючих тарифів і сплачується додатково.



## «НЕВІДКЛАДНА ДІАГНОСТИКА»

3

**Страховий випадок** — порушення стану здоров'я Застрахованої особи у віці від 2-х років, що потребує додаткової діагностики в умовах медичного центру для встановлення (уточнення) діагнозу при наданні екстреної медичної допомоги. Страховий випадок визначається **лікарем бригади швидкої медичної допомоги або лікарем відділення невідкладних станів**. Послуги надаються в медичних закладах під брендом Into-Sana.

### Алгоритм дій за програмою НЕВІДКЛАДНА ДІАГНОСТИКА:

1. Викликати швидку медичну допомогу (алгоритм виклику на стор. 2)
2. Лікар бригади швидкої медичної допомоги визначає стан здоров'я Застрахованої особи, що потребує додаткової діагностики в умовах медичного центру.
3. У випадку, якщо Застрахована особа самостійно звернулася до медичного центру (без виклику швидкої медичної допомоги) — її стан та необхідність проведення невідкладної діагностики визначається лікарем відділення невідкладних станів.
4. Діагностичні дослідження та лабораторні аналізи, а також інші медичні послуги, які покриваються програмою «НЕВІДКЛАДНА ДІАГНОСТИКА», виконуються виключно за призначенням лікаря відділення невідкладних станів в обсязі, необхідному для встановлення діагнозу.
5. Медична допомога за програмою «НЕВІДКЛАДНА ДІАГНОСТИКА» надається Застрахованій особі при підозрі на наступні діагнози:
  - травма
  - гострий коронарний синдром (інфаркт)
  - гостре порушення мозкового кровообігу (інсульт)
  - тромбоемболія легеневої артерії
  - синдром гострої лівошлуночнової недостатності
  - кровотеча
  - гострі болі в животі
  - ниркова коліка
  - пневмонія, ускладнена дихальною недостатністю
  - гострий зубний біль, що вимагає ургентної допомоги

#### Перелік медичних послуг:

- Рентгенографічні дослідження
- Ультразвукові дослідження
- КТ дослідження (в разі психомоторного збудження пацієнтів молодшого віку дослідження не проводяться)
- Функціональні дослідження:
  - Електрокардіографія
- Лабораторні дослідження:
  - Загальноклінічні аналізи крові та сечі
  - Тропонін-I (кількісний, якісний)
  - ПЛР-діагностика на Covid-19 (при підтвердженому діагнозі Пневмонія)
  - Антигенний експрес-тест на Covid-19
  - Експрес-тест на антигени грипу Influenza A + B та експрес-тест на D-димер
  - Печінкові проби, ліпаза, креатинін, електроліти
  - Визначення групи крові та резус-фактора
- Первинна хірургічна і травматологічна допомога:
  - Амбулаторна допомога при травмах
  - Первинна обробка ран
  - Накладання/зняття швів, гіпсу, пов'язок
- Невідкладна медикаментозна допомога:
  - Купірування гострого больового синдрому
  - Зняття нападів і кризів

#### Перелік медичних послуг ургентної стоматологічної допомоги, необхідність надання яких визначається черговим лікарем стоматологічної клініки:

Надання невідкладної стоматологічної допомоги, спрямованої на зняття гострого зубного болю або ліквідації наслідків нещасних випадків протягом 24 годин з моменту появи невідкладного стану: огляд та консультація лікаря-стоматолога; хірургічне стоматологічне лікування в екстрених випадках; діагностичні дослідження (рентген-знімок), необхідні для визначення обсягу стоматологічної допомоги; ліквідація гострого зубного болю; анестезіологічна допомога; видалення зубів і коренів; розкриття кореневих каналів, розкриття запального інфільтрату і пародонтального абсцесу; накладання швів при операціях і видаленні зубів, травмах м'яких тканин ротової порожнини; встановлення тимчасових пломб при невідкладних станах; зняття коронки або мостоподібного протезу за терміновими показаннями; резекція верхівки кореня, видалення капюшона, кюретаж лунки видаленого зуба.