

## Програма медичного обслуговування

### I. Опція «Швидка медична допомога»

1. Опція «Швидка медична допомога» Програми медичного обслуговування (далі – Опція ШМД) передбачає надання медичної допомоги бригадою швидкої (невідкладної) медичної допомоги Пацієнтам без обмеження віку, яка полягає у здійсненні діагностичних та лікувальних заходів, спрямованих на врятування і збереження життя людини у невідкладному стані та мінімізацію наслідків впливу такого стану на її здоров'я.

2. За цією Програмою Пацієнтам надається відповідна кількість викликів бригади швидкої (невідкладної) медичної допомоги (надалі за текстом також – Бригада), яка зазначена в блоці А Договору.

3. Надання медичних послуг (послуг з охорони здоров'я) за Опцією ШМД здійснюється лише в разі знаходження Замовника в Основній та Додатковій зонах обслуговування.

3.1 Основна зона обслуговування є територією міст Одеси, Южного Одеської області та 30-кілометрової зони навколо них, до якої, зокрема, входять:

а) міста Одеса, Южне;

б) 30-кілометрова (тридцяти кілометрова) зона навколо міст Одеса, Южний, до якої входять: Авангард, Августівка, Алтестове, Балка, Білярі, Бесарабка, Булдинка, Бурлача Балка, Вапнярка, Велика Балка, Великий Дальник, Великодолинське, Візирка, Воронівка, Гвардійське, Глибоке, Гребний канал, Григорівка, Дачне, Жовтнева Революція, Заря Труда, Іванове, Ілчанка, Іллінка, Коблево, Конне, Корсунці, Кошари, Красносілка, Крижанівка, Кубанка, Курган, Латівка (Котовка), Ленінка, Леонідове, Ліски, Лугове, Любопіль, Малодолинське, Міщанка, Мізікевича, Морське, Набережне, Наті, Нерубайське, Нова Долина, Нова Дофінівка, Нова Ольшанка, Новофедорівка, Нові Білярі, Олександрівка, Першотравневе, Порт, Прилиманське, Протопопівка, Ранжево, Розселенець, Світле, СК "Зоря", Совіньон, Сухий Лиман, Сичавка, Таїрове, Усатове, Федорівка, Фонтанка, Хлібодарське, Холодна Балка, Червоноукраїнка, Черевичне, Чорноморка, Чорноморське.

3.2 Додаткова зона від 30 до 60 кілометрів навколо міст Одеса та Южного, до якої входять населені пункти Одеської та, частково, Миколаївської області:

Анатоліївка, Андрієво-Іваново, Андрієво-Зорино, Барабой, Біленьке, Білка, Біляївка, Берегове, Березанка, Березань, Благодатне, Благоєво, Блонське, Богатирівка, Богнатове, Болгарка, Бритівка, Будячки, Бурдівка, Бутівка, Важне, Вакулівка, Василівка, Великі Ламзаки, Вікторівка, Виноградарь, Волківське, Вільне, Вигода, Випасне, Грибівка, Дальник, Данилівка, Дмитрівка, Доброолександрівка, Доброжанове, Доброслав, Дослідне, Єгорівка, Єлисаветівка, Журівка, Зоринове, Зоряне, Йосипівка, Кагалія, Кагарлик, Каїри, Калабатіно, Калинівка, Кам'янка, Кароліно-Бугаз, Карпове (Олександрівка), Кимівка, Ковалівка, Кордон, Косівка, Кошари, Красне, Краснопілля, Кремидівка, Леонідове, Либенталь, Лиманське, Лук'янівка, Майори, Малахове, Мале, Маринівка, Марківка, Мар'янівка, Матясове, Маяки, Мефодіївка, Мирне, Молодіжне, Надлиманське, Нечаяне, Нижній Куяльник, Миколаївка, Нова Ковалівка, Нова Еметівка, Новодмитрівка, Новоградениця, Новоградівка, Нове, Нове Селище, Новокубанка, Новопілля, Нові Шомполи, Овідіопіль, Ониськове, Отрадове, Павлінка, Паліївка, Переможне, Першетравневе, Петрівка, Петрове, Петродолинське, Повстанське, Попаздра, Прибрежне, Привітне, Приморський, Приморське, Пшенянове, Роксалани, Руська Слободка, Рибаківка, Сазонівка, Санжейка, Світлогорське, Северинівка, Секретарівка, Сергіївка, Солгани, Софіївка, Ставки, Стара Еметівка, Старі Шомполи, Степанівка, Степове, Теплодар, Тихе, Трояндове, Тузли (Миколаївська обл.), Ульянівка, Ульянівка (Лиманський р-н), Хоминка, Чабанське, Чапаївка, Чоботарівка, Червона Нива, Червона Гірка, м. Чорноморськ, Шабо, Шаманівка, Шеметове (біля лиману), Широка Балка, Широке, Шмидтівка, Щербанка, Елеваторне, Яблуна.

4. Тривалість одного виклику Бригади на території Основної зони обслуговування складає не більше 90 хвилин з моменту виїзду Бригади, при цьому наступна хвилина після 90 хвилини виклику списується як окремий наступний виклик Замовником Бригади Виконавця.

4.1. Наступні, після передбачених цим Договором, виклики Бригади оплачуються Замовником окремо, відповідно до Прайсу Виконавця. Якщо тривалість Виклику склала менше 90 хвилин, такий виклик все одно вважається 1 (одним) викликом Бригади згідно умов цього Договору.

5. За виклик Бригади до Додаткової зони обслуговування з ліміту списується 2 виклики. Якщо медичний супровід здійснюється із або до Додаткової зони обслуговування – списується 2 виклики. Тривалість одного виклику Бригади на території Додаткової зони обслуговування складає не більше 120 хвилин з моменту виїзду Бригади, при цьому наступна хвилина після 120 хвилини виклику списується як окремий наступний виклик Замовником Бригади Виконавця.
6. У випадку недостатності викликів Замовник оплачує такий виклик відповідно до діючого Прейскуранту Виконавця (Понадлімітна послуга).
7. Цей додаток визначається Сторонами як спеціальна норма по відношенню до умов договору, які вважаються загальною нормою.
8. За цією Програмою до виклику Бригади входить:
  - 1) можливість цілодобового виклику бригади швидкої (невідкладної) медичної допомоги (лікар, фельдшер, водій) і її оперативне прибуття на адресу;
  - 2) огляд та консультація лікаря зі складанням письмового висновку;
  - 3) надання екстреної та невідкладної допомоги відповідно до затверджених протоколів лікування, включаючи використання необхідних у даному випадку лікарських засобів;
  - 4) призначення схеми додаткового обстеження, визначення подальшої тактики ведення пацієнта;
  - 5) телеметрична передача даних в клініку з консультацією висококваліфікованого кардіолога (за наявності медичних показань);
  - 6) проведення ЕКГ (електрокардіографії) з розшифровкою;
  - 7) проведення пульсоксиметрії, тонометрії та термометрії;
  - 8) при наявності показань – проведення експрес-аналізу крові «тропоніновий тест» (маркери інфаркту міокарда), а також на глюкозу і аналізу сечі (експрес-методом) для діагностики невідкладних станів;
  - 9) при наявності показань (складні порушення серцевого ритму) проведення кардіостимуляції і кардіоверсії;
  - 10) транспортування до закладу Виконавця або до іншого закладу охорони здоров'я за профілем захворювання — в ургентних випадках для невідкладної діагностики або невідкладної госпіталізації;
  - 11) надання невідкладної допомоги при гострому зубному болю;
  - 12) медичний супровід і контроль стану пацієнта протягом доби після виїзду бригади швидкої (невідкладної) медичної допомоги.
- 8.1. Певний перелік медичних маніпуляцій і процедур під час надання допомоги Пацієнту визначається лікарем бригади на свій власний розсуд.
9. Виклик бригади невідкладної допомоги здійснюється з метою надання невідкладної медичної допомоги і можливий у наступних випадках:
  - 9.1. Стенокардія: що виникла вперше, нестабільна або прогресуюча (якщо прийом медикаментів у пацієнта не дав належного ефекту), напад стенокардії, що не купується (протягом 20 хвилин після прийому медикаментів).
  - 9.2. Інші невідкладні стани в кардіології: інфаркт міокарда, серцева астма, набряк легенів, кардіогенний шок, аритмія (мерехтіння і тріпотіння передсердь, що вперше виникли або тахісистоличної форми, пароксизмальна тахікардія, фібриляція шлуночків, блокада серця з рідкісним серцевим ритмом або синкопальними станами), гостра судинна недостатність, тромбоемболія легеневої артерії, інфекційний ендокардит, ревматичні захворювання, гіпертонічні кризи, підозра на розшарування аневризми аорти.
  - 9.3. Тромбози та емболії магістральних і периферичних артерій.
  - 9.4. Ураження нервової системи: гострі гемо- та ліквородинамічні церебральні порушення, геморагічний інсульт, ішемічний інсульт, субарахноїдальний крововилив, напади міастенії, судомні стани, захворювання периферичної нервової системи.
  - 9.5. Захворювання органів дихання: пневмонії, напади бронхіальної астми, спонтанний пневмоторакс, інші захворювання і стани, що супроводжуються явищами гострої дихальної недостатності.
  - 9.6. Алергічні реакції середнього і важкого ступеня: генералізована кропив'янка, набряк Квінке, гострий стеноз гортані, важке загострення бронхіальної астми, анафілактичний шок.
  - 9.7. Травми: черепно-мозкові та спинномозкові травми, травми хребта, вивихи і підвивихи, переломи кісток, суглобів, травми м'язів, травми і розриви паренхіматозних і порожнистих органів черевної та грудної порожнини, за очеревинного простору, таза, судинно-нервових пучків, синдром здавлення, механічна асфіксія, опікова хвороба, електрична травма, тепловий удар, сонячний удар, стан гіпотермії з порушенням вітальних функцій, рани, травматичний шок, утоплення, чужорідні тіла.
  - 9.8. Болі в животі: гострий апендицит, гострий холецистит, гострий панкреатит, перфорації порожнистих органів шлунково-кишкового тракту, гострий перитоніт, гостра непрохідність кишечника, защемлена грижа, невід-кладні стани при патології печінки, жовчних шляхів, підшлункової залози, гострі отруєння, гострі захворювання шлунково-кишкового тракту інфекційної і паразитарної етіології.
  - 9.9. Гострі захворювання органів сечостатевої системи: гострий пієлонефрит, гострий гломерулонефрит, гострий паранефрит, парафимоз, пріапізм, гострі захворювання яєчка і його придатків інфекційної етіології, гостра ниркова недостатність, ниркова колька, гостра затримка сечі.

- 9.10. Невідкладні стани в гінекології: позаматкова вагітність, пельвіоперитоніт, перитоніт, кровотечі з статевих шляхів, маткові кровотечі, гострі стани, пов'язані з ішемією і некрозом фіброматозних вузлів, апоплексія яєчників, розрив і перекут кіст яєчника.
- 9.11. Гнійно-запальні захворювання всіх локалізацій.
- 9.12. Ендокринні розлади.
- 9.13. Приступ бронхіальної астми.
- 9.14. Отруєння: прийом всіляких лікарських засобів понад дозу, що супроводжується непритомністю, отруєння парами чадного газу і іншими речовинами.
- 9.15. Укуси тварин, змій, комах.
- 9.16. Больовий синдром, окрім хронічного.
- 9.17. Болі в грудях, що виникли раптово.
- 9.18. Біль в попереку, суглобах, радикуліт, артрит, артроз.
- 9.19. Гострий зубний біль.
- 9.20. Гострі хвороби очей.
- 9.21. Головний біль різного характеру, запаморочення, слабкість.
- 9.22. Непритомність.
- 9.23. Підвищення температури тіла, кашель, нежить, біль у горлі.
- 9.24. Різке підвищення температури тіла разом з появою судом, втратою або непритомністю.
- 9.25. Загальне переохолодження, відмороження.
- 9.26. Кровотечі з носа, глотки, вуха.
- 9.27. Блювота.
- 9.28. Загострення хронічних захворювань.
- 9.29. Спроба суїциду.
- 9.30. ДТП, що вимагають медичної допомоги.
- 9.31. Пологи.
- 9.32. В інших, не передбачених вказаним Договором, випадках — на розсуд Виконавця.

10. Бригада невідкладної допомоги не виїжджає у наступних випадках:

- 10.1. До осіб у випадках її психічних розладів;
  - 10.2. До осіб для надання невідкладної допомоги, необхідність якої виникла в результаті громадських заворушень;
  - 10.3. До осіб для надання невідкладної допомоги, необхідність якої виникла в результаті воєнних дій, терористичних актів, громадянської війни, народних заворушень, масових безпорядків, терористичних актів;
  - 10.4. До осіб для виконання планових призначень лікаря (ін'єкцій, крапельниць, перев'язок, інших призначень);
  - 10.5. До осіб для надання стоматологічної допомоги;
  - 10.6. До осіб для виписування листків непрацездатності, рецептів і заповнення будь-яких довідок, у тому числі про стан здоров'я, а також для складання судово-медичних висновків;
  - 10.7. До осіб для здійснення міжлікарняних перевезень хворих, які не потребують медичного супроводу;
  - 10.8. Для транспортування трупів у патолого-анатомічні відділення і бюро судово-медичної експертизи.
  - 10.9. Програма не передбачає надання медичної допомоги також при:
    - 10.9.1. Венеричних захворюваннях;
    - 10.9.2. Вияву всіх форм туберкульозу;
    - 10.9.3. Необхідності проведення гемодіалізу у зв'язку з хронічною нирковою недостатністю.
  - 10.10. Для виконання транспортних або інших послуг, окрім медичних.
  - 10.11. Для виконання транспортування пацієнта із медичним супроводом для планової діагностики, планової госпіталізації або для виконання інших планових медичних процедур, планових маніпуляцій та планових призначень лікаря. Стан пацієнта та характер транспортування (плановий або ургентний) визначає Бригада на підставі медичних показників.
11. Правила виклику бригад невідкладної допомоги:
- 11.1. Виклик бригади невідкладної допомоги здійснюється з будь-якого телефону набором відповідного номера виклику вказаному у п. 3.3. Частина Б договору.
  - 11.2. Замовник під час виклику Бригади зобов'язаний:
    - 11.2.1. Відповісти на всі запитання диспетчера, який приймає виклик;
    - 11.2.2. Назвати точну адресу виклику (район, населений пункт, вулицю, номер будинку, квартири, поверх, код і номер під'їзду), у разі коли місцезнаходження вулиці або будинку невідомі, необхідно уточнити шляхи під'їзду до адреси або місця випадку та його загальновідомі орієнтири;
    - 11.2.3. Назвати прізвище, стать, вік особи, яка потребує допомоги;
    - 11.2.4. Описати скарги особи, яка потребує допомоги;
    - 11.2.5. За можливості забезпечити бригаді невідкладної допомоги безперешкодний доступ до особи, яка потребує допомоги, необхідні умови для надання невідкладної допомоги;

11.2.6. У разі виклику бригади невідкладної допомоги до приміщення, де перебуває особа, яка потребує надання невідкладної допомоги, ізолювати тварин, які можуть ускладнити надання медичної допомоги особі, яка по-требує допомоги, а також завдати шкоди здоров'ю і майну членів бригади невідкладної допомоги;

11.2.7. За можливості сприяти в транспортуванні особи, яка потребує допомоги, в автомобіль бригади невідкладної допомоги.

11.3. У випадках агресивної поведінки особи, яка потребує допомоги, або оточуючих її осіб, або у разі наявності у вказаної особи ознак стану алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння, гострого психічного розладу, що може становити загрозу для здоров'я або життя медичних працівників Бригади, у наданні медичної допомоги і транспортування хворих або потерпілих може бути відмовлено або здійснюватися тільки у присутності співробітників Національної поліції. При цьому застосовуються звичайні правила списання викликів.

11.4. Виконавець має право відмовити у здійсненні медичного супроводу у випадку явного зловживання Замовником або особою, на яку поширюється дія Програми своїми правами, виклику бригади за відсутності медичних показань, з метою отримання транспортних послуг або у випадках, передбачених п. 10 цієї Опції, та в інших випадках, передбачених цим Договором або законодавством. У випадках Виклику Бригади, передбачених цим пунктом, Виконавець має право списати з 3 виклики у якості відшкодування витрат за здійснення безпідставного виклику.

11.5. Прибуття бригади невідкладної допомоги в межах Основної зони обслуговування забезпечується у встановлені законодавством терміни. Прибуття бригади невідкладної допомоги в межах Додаткової зони обслуговування здійснюється у погоджений із Замовником або пацієнтом час, а такий виклик не може вважатися Сторонами екстреним (невідкладним).

11.6. Рішення щодо екстреного транспортування особи, яка потребує допомоги, за медичними показаннями в лікувально-профілактичний заклад приймає керівник Бригади.

11.7. Супровід особи, яка потребує допомоги, його родичами або іншими представниками в транспорті Бригади здійснюється лише однією особою та з дозволу керівника Бригади.

11.8. Транспортування дітей у лікувально-профілактичний заклад здійснюється у супроводі батьків (усино-влювачів), опікунів, піклувальників, якщо вони перебувають на місці надання швидкої медичної допомоги.

11.9. Диспетчер з прийому викликів, керуючись цими положеннями, має право відмовити в прийомі виклику за цим Договором і запропонувати здійснити виклик Бригади за цінами діючого преїскуранта або передати його до міської служби екстреної (невідкладної) медичної допомоги.

## **II. Опція «Діагностика невідкладних станів»**

1. Опція «Діагностика невідкладних станів» (далі – Опція ДНС) передбачає, проведення діагностики та надання невідкладної медичної допомоги Пацієнтам без обмеження віку в приймальному відділенні базового закладу охорони здоров'я при станах, що мали місце остання 24 години:

- скелетні травми, травми м'яких тканин;
- черепно-мозкові травми;
- травми внутрішніх органів;
- гостре порушення мозкового кровообігу (інсульт);
- гострий коронарний синдром (інфаркт міокарду);
- гострі болі в животі;
- пневмонія;
- ниркова колика;
- кровотечі при гінекологічних патологіях;
- шлунково-кишкові кровотечі.

2. Рішення про необхідність проведення діагностики невідкладних станів та їх перелік, приймає лікар бригади швидкої (невідкладної) медичної допомоги або лікар відділення швидкої (невідкладної) невідкладної допомоги або приймального відділення.

3. Пацієнти за цією Опцією мають право на відповідну кількість звернень протягом дії цього Договору, яка зазначена в блоці А.

4. Медичні послуги за цією Опцією надаються за адресою: м. Одеса, вул. Розкидайлівська, 69/71.

5. Для оцінки ступеню тяжкості стану Пацієнта в екстреній ситуації, встановлення діагнозу та вибору тактики лікування за цією Опцією передбачені такі заходи:

### **Таблиця 1**

Діагностика невідкладних станів при скелетних травмах, травмах м'яких тканин, при черепно-мозкових травмах:

Невідкладна допомога у приймальному відділенні (програмний пакет):

- консультацію чергового лікаря, консультації одного або двох спеціалістів;
- вимірювання температури, АТ, сатурації;
- експрес-тест на глюкозу;

- електрокардіографію;
- в/м або в/в ін'єкції, лікарські засоби як у рідкий, так у формі пігулок;

- Рентгенографія;
- КТ однієї зони (без контрастної рідини);
- Первинна хірургічна обробка ран;
- Накладення іммобілізуючої пов'язки при забиттях, вивихах, розтягування, накладення лонгети (без використання бинтів Scotchcast)
- Клінічний аналіз крові;
- Загальний аналіз сечі;
- Забір крові з вени або пальця;
- Забір зразків у транспортний контейнер.

## **Таблиця 2**

Діагностика невідкладних станів при травмах внутрішніх органів:

Невідкладна допомога у приймальному відділенні (програмний пакет):

- консультацію чергового лікаря, консультації одного або двох спеціалістів;
- вимірювання температури, АТ, сатурації;
- експрес-тест на глюкозу;
- електрокардіографію;
- в/м або в/в ін'єкції, лікарські засоби як у рідкий, так у формі пігулок;

- Рентгенографія;
- УЗД;
- КТ однієї зони (з контрастною рідиною), або КТ однієї зони (без контрастної рідини);
- Клінічний аналіз крові;
- Загальний аналіз сечі;
- Креатинін;
- Забір крові з вени або пальця;
- Забір зразків у транспортний контейнер

## **Таблиця 3**

Діагностика невідкладних станів при пневмонії:

Невідкладна допомога у приймальному відділенні (програмний пакет):

- консультацію чергового лікаря, консультації одного або двох спеціалістів;
- вимірювання температури, АТ, сатурації;
- експрес тест на глюкозу;
- електрокардіографію;
- в/м або в/в ін'єкції, лікарські засоби як у рідкий, так у формі пігулок;

- Рентгенографія;
- КТ однієї зони (без контрастної рідини);
- Клінічний аналіз крові;
- Забір крові з вени або пальця;
- Забір зразків у транспортний контейнер

## **Таблиця 4**

Діагностика невідкладних станів при гострих болях в животі, при ниркових коліках:

Невідкладна допомога у приймальному відділенні (програмний пакет):

- консультацію чергового лікаря, консультації одного або двох спеціалістів;
- вимірювання температури, АТ, сатурації;
- експрес-тест на глюкозу;
- електрокардіографію;
- в/м або в/в ін'єкції, лікарські засоби як у рідкий, так у формі пігулок;

- УЗД;
- КТ однієї зони (з контрастною рідиною) або КТ однієї зони (без контрастної рідини);
- Клінічний аналіз крові;
- Загальний аналіз сечі;
- Креатинін;
- Забір крові з вени або пальця;

- Забір зразків у транспортний контейнер

#### **Таблиця 5**

Діагностика невідкладних станів при шлунково-кишкових кровотечах:

Невідкладна допомога у приймальному відділенні (програмний пакет):

- консультацію чергового лікаря, консультації одного або двох спеціалістів;
- вимірювання температури, АТ, сатурації;
- експрес-тест на глюкозу;
- електрокардіографію;
- в/м або в/в ін'єкції, лікарські засоби як у рідкий, так у формі пігулок;

- Клінічний аналіз крові;
- Протромбіновий тест (ПЧ, % за Квіком, МНВ/INR);
- Забір крові з вени або пальця;
- Забір зразків у транспортний контейнер

#### **Таблиця 6**

Діагностика невідкладних станів при гострих порушеннях мозкового кровообігу (інсультах):

Невідкладна допомога у приймальному відділенні (програмний пакет):

- консультацію чергового лікаря, консультації одного або двох спеціалістів;
- вимірювання температури, АТ, сатурації;
- експрес-тест на глюкозу;
- електрокардіографію;
- в/м або в/в ін'єкції, лікарські засоби як у рідкий, так у формі пігулок;

- КТ однієї зони (без контрастної рідини);
- МРТ додаткове дослідження після КТ головного мозку на предмет ГПМК (DWI, flair);
- КТ-ангіографія головного мозку;
- Клінічний аналіз крові;
- Протромбіновий тест (ПЧ, % за Квіком, МНВ/INR);
- Забір крові з вени або пальця;
- Забір зразків у транспортний контейнер

#### **Таблиця 7**

Діагностика невідкладних станів при гострому коронарному синдромі (інфаркті міокарду):

- консультацію чергового лікаря, консультації одного або двох спеціалістів;
- вимірювання температури, АТ, сатурації;
- експрес-тест на глюкозу;
- електрокардіографію;
- в/м або в/в ін'єкції, лікарські засоби як у рідкий, так у формі пігулок;

- Коронарна ангіографія (ургентна);
- Клінічний аналіз крові;
- Загальний аналіз сечі;
- Протромбіновий тест (ПЧ, % за Квіком, МНВ/INR);
- Тропонін (кров);
- Креатинін;
- Забір крові з вени або пальця;
- Забір зразків у транспортний контейнер.

### **II.A. Доповнення до опції «Діагностика невідкладних станів»**

#### **«Турбота про дітей 24/7»**

Це доповнення є допоміжною та не обов'язковою частиною опції «Діагностика невідкладних станів», та є взаємопов'язаною з нею. Опція «Діагностика невідкладних станів» та доповнення «Турбота про дітей 24/7» мають загальний ліміт відповідальності (спільну загальну кількість звернень). Опція призначена розширити перелік послуг, що надаються, для дітей і немовлят віком від 1 місяця.

Дія цього доповнення опції поширюється лише на дітей та немовлят віком від 1 місяця до 18 років.

Це доповнення є додатковим (не обов'язковим), не є окремою самостійною опцією і не може бути придбана окремо від опції «Діагностика невідкладних станів».

Ця Опція поширюється на випадки з попередніми або підтвердженими діагнозами:

1) терапевтичного напрямку:

- менінгіт;
- менінгоенцефаліт;
- менінгококцемія;
- сепсис;
- ГРВІ, ларинготрахеїт;
- ГРВІ, гострий обструктивний бронхіт;
- ГРВІ, гострий бронхіт;
- ГРВІ, ринофарингіт;
- ГРВІ, фарингіт;
- ГРВІ, трахеїт;
- гострий середній отит;
- гострий синусит;
- паратонзиллярний абсцес;
- гострий тонзиліт;
- ГКІ (гастрит);
- ГКІ (гастроентерит);
- ГКІ (гастроентероколіт);
- ГКІ (гемоколіт);
- набряк Квінке;
- ангіоневротичний набряк;
- анафілактичний шок;
- інфекція сечовивідних шляхів;
- гострий пієлонефрит;
- гострий цистит;
- бешиха;

2) хірургічного напрямку:

- перекрут гідатида яєчка;
- перекрут яєчка;
- епідідиміт;
- травми яєчка;
- абсцес;
- фурункул;
- флегмона;
- лімфаденіт;
- гідраденіт;
- деструктивна пневмонія;
- плеврит;
- стороннє тіло трахеобронхіального дерева;
- стороннє тіло шлунково-кишкового тракту
- защемлена пахова кіла;
- напружена водянка яєчка;
- гостра затримка сечі;
- фімоз;
- парафімоз;
- гнійний баланопостит;
- апендицит;
- перитоніт;
- перфорація порожнистих органів;
- травма органів черевної порожнини;
- інвагінація кишківника;
- пілоростеноз;
- гостра непрохідність кишківника;
- відкриті та закриті переломи;
- поранення та забої м'яких тканин.

До медичних послуг, що надаються за цією Опцією, відносяться:

Загальний аналіз крові, загальний аналіз сечі, біохімічний аналіз крові, рентгенографія органів грудної клітини, КТ однієї області, УЗД однієї області (окрім серця), стрептотест, вимірювання температури, сатурації.

Консультації лікарів незалежно від профілю (за наявності на момент надходження пацієнта та проведення діагностики), зокрема педіатра, хірурга дитячого, травматолога дитячого, отоларинголога дитячого тощо. Пацієнти за цією Опцією забезпечуються базовим набором лікарських засобів: парацетамол, ібупрофен, літична суміш (анальгін, димедрол, дротаверин), преднізолон, дексаметазон, адреналін, фрівей комбі розчин для інгаляцій.

Всі аналізи, діагностичні процедури, консультації лікарів та призначення лікарських засобів здійснюються виключно за призначенням лікаря приймального відділення або лікуючого лікаря.

### **III. Опція «Поліклініка»**

1. Опція «Поліклініка» передбачає проведення лікування та діагностики Пацієнтів в амбулаторному порядку у приміщеннях Виконавця при станах, що потребують надання не екстреної первинної або вторинної медичної допомоги.

2. Медична допомога за цією Опцією надається за адресами:

- м. Одеса, вул. Розкидайлівська, 69/71;
- м. Одеса, Райдужний масив, 19/2, Лиманка, Одеська область;
- м. Одеса, вул. Академіка Сахарова, 16/2;
- м. Южне, вул. Шевченка, 18/4;
- м. Чорноморськ, вул. 1 Травня, 23.

3. Пацієнт має право на отримання консультацій наступних вузьких фахівців:

- лікаря-гастроентеролога;
- лікаря-кардіолога;
- лікаря-мамолога;
- лікаря-невролога;
- лікаря-нефролога;
- лікаря-офтальмолога;
- лікаря-проктолога;
- лікаря-пульмонолога;
- лікаря-хірурга;
- лікаря-ендокринолога;
- лікаря-дерматовенеролога;
- лікаря-гінеколога;
- лікаря-ревматолога;
- лікаря-алерголога;
- лікаря-судинного хірурга;
- лікаря-уролога;
- лікаря-травматолога;
- лікаря-отоларинголога;
- лікаря-інфекціоніста;
- лікаря-торакального хірурга;
- лікаря-сімейного лікаря, терапевта, педіатра.

4. За цією Опцією всі Пацієнти за Договором мають право отримати 20 медичних послуг, які поділяються на:

1) 15 медичних послуг: консультації зазначених вузьких фахівців, та наступні діагностичні послуги: спірографія, УЗД внутрішніх органів, ЕКГ;

2) 3 медичних послуг: рентгенографія, МРТ без контрасту та КТ без контрасту.

Діагностичні послуги за програмою проводяться після консультації лікаря Виконавця, та за наявності направлення лікаря Виконавця.

Виключення: пакетні послуги, УЗД та діагностика онкологічних захворювань, політравми, урологічний комплекс, гінекологічний комплекс та інші послуги, що не перелічені у програмі.

### **IV. Опція «Ургентний стаціонар»**

1. Ця Опція передбачає надання медичних послуг Пацієнтам, віком від 1 місяця, при станах, що загрожують їх життю та потребують надання невідкладної медичної допомоги в умовах стаціонару протягом перших 24 годин.

2. Пацієнти мають право протягом терміну дії Договору скористатись цією Опцією за одним з двох варіантів:

1) 1 раз при настанні випадків, згаданих у варіантах 1, 2, 3;  
або

2) 2 рази при настанні випадків, згаданих у варіанті 4 (не допускається використання всіх разів під час одного курсу лікування).



Якщо Пацієнт один раз вже скористався варіантом 4 - можливість скористатися варіантами 1, 2, 3 зустрічається.

3. Рішення про ургентну госпіталізацію приймає медичний персонал Виконавця.

4. Стани здоров'я та діагнози людини, при яких надається невідкладна медична допомога в умовах стаціонару за цією Опцією, визначаються у відповідних варіантах, викладених нижче.

### **Варіант 1**

«Операція + Стаціонар» — ургентний стан, що вимагає оперативного втручання, передбачає для Пацієнтів у віці старшому 18 років:

- ургентну операцію згідно переліку ургентних станів;
- анестезіологічний супровід;
- перебування у стаціонарі протягом 1 доби (ВІТ або профільне стаціонарне відділення)

До цього Варіанту входить:

- операції з приводу гострого апендициту, гострого холециститу, гострої кишкової непрохідності, перитоніту, травм органів черевної та грудної порожнин, защемлення грижі, кардіоемболітичних артеріальних тромбозів, гострого тромбофлебіту з флотацією тромбу, флегмон, що вимагають госпіталізації, гострого панкреатиту важкої форми.
- оперативне втручання з приводу поєднаної травми, переломів за умови повної оплати металоконструкції Пацієнтом.
- операції з приводу позаматкової вагітності, апоплексії яєчника, маткової кровотечі.
- операції з приводу травми нирок, сечового міхура, сечовипускального каналу і статевих органів.
- операції при гострому обструктивному і гнійному пієлонефриті, гострої затримки сечі та внутріпузирної кровотечі, ниркової коліці, гострому простатиті.

Цей варіант не включає препарати крові, лікарські засоби, витратні матеріали та послуги, не включені у тарифні плани стаціонарного перебування відповідного відділення.

### **Варіант 2**

«ГПМК (інсульт) + тромболізис + стаціонар» передбачає для Пацієнтів у віці старшому 18 років:

- процедуру тромболізісу (разом з лікарським засобом);
- КТ однієї зони без контрастної рідини
- перебування у стаціонарі протягом 1 доби (ОАИТ або профільне стаціонарне відділення)

До цього Варіанту входить консервативне лікування гострого порушення мозкового кровообігу (інсульту), в тому числі з проведенням тромболітичної терапії.\*

### **Варіант 3**

«ГКС (інфаркт) + стентування + стаціонар» передбачає для Пацієнтів у віці старше 18 років:

- ургентну балонну коронарну ангіопластику з імплантацією одного стенту;
- анестезіологічний супровід;
- перебування у стаціонарі протягом 1 доби (ВІТ або профільне стаціонарне відділення).

До цього Варіанту входить лікування гострого коронарного синдрому шляхом проведення балонної коронарної ангіопластики зі стентуванням (імплантацією 1 стенту).\*

\* Додатково оплачуються: препарати крові; медичні препарати, витратні матеріали та послуги, які не включені в тарифні плани стаціонарного перебування відповідного відділення.

### **Варіант 4**

«Консервативний ургентний стаціонар» (невідкладний стан, що вимагає термінової госпіталізації для консервативного лікування) передбачає перебування у стаціонарі протягом 5 діб (ВІТ або профільне стаціонарне відділення).

Консервативне лікування Пацієнтів у віці старшому 18 років:

- Гостре порушення мозкового кровообігу;
- Гострий коронарний синдром (інфаркт міокарда, нестабільна стенокардія);
- порушення ритму (пароксизм фібриляції передсердь, суправентрикулярні тахікардії, шлункові тахікардії, атріовентрикулярні блокади 2-3 ст);
- кардіогенний шок;
- тромбоемболія легеневої артерії (ТЕЛА);
- гостра недостатність кровообігу;
- набряк легенів;
- ускладнений гіпертензивний криз (за наявності: ГПМК, САК, набряку мозку, ГІМ, ГСН, ГКС, розшарування аорти, розриву аневризми, ГНН, гострої ретинопатії з крововиливом у сетківку);
- неускладнений гіпертензивний криз, що не купується;

- цукровий діабет II типу, у стадії декомпенсації (діабетичний кетоацидоз; гіперглікемічний гіперосмолярний стан; гіпоглікемія у разі рівня цукру менше 2.8 ммоль/л та відсутності ефекту від невідкладної допомоги або непритомності чи наявності судом);
- міастеничний криз;
- гострий неврит / невралгія;
- оперізуючий лишай;
- пневмонія, окрім вірусної етіології, загострення обструктивного захворювання легень з ДН 2 ст. і вище;
- гостра дихальна недостатність;
- шлунково-кишкова кровотеча;
- гострий необструктивний пієлонефрит;
- гостра ниркова недостатність;
- гострий панкреатит, гострий холецистит;
- перитоніт;
- печінкова коліка;
- ниркова коліка;
- подагра (гострий приступ);
- бронхіальна астма з наявністю дихальної недостатності 2 ст та вище;
- сепсис;
- гостра недостатність кори надниркових залоз;
- тиреотоксичний криз;
- гіпотиреоїдна кома;
- гіперкальціємічний криз;
- анафілактичний шок;
- набряк Квінке;
- теплові пошкодження;
- гіпотермія;
- утоплення;
- електротравми;

Консервативне лікування Пацієнтів у віці від 1 місяця до 18 років:

- пневмонія з гіпертермією і ДН 0-2;
- гіпертермічний стан, що підлягає госпіталізації;
- гострий обструктивний бронхіт ДН 0-2;
- ізольований ацетонурічний синдром (кетоацидоз), що вимагає стаціонарного лікування;
- гостра кропив'янка, набряк Квінке.

Дія цієї Опції не поширюється на випадки діагностування у пацієнта гострого респіраторного захворювання COVID-19 незалежно від симптомів чи захворювань, що стали підставою для звернення до Базового закладу охорони здоров'я. У таких випадках лікування в умовах стаціонару оплачується пацієнтом окремо.

Додатково оплачуються: препарати крові; медичні препарати, витратні матеріали та послуги, які не включені в тарифні плани стаціонарного перебування відповідного відділення

#### **IV.A. Доповнення до опції «Ургентний стаціонар»**

##### **«Турбота про дітей 24/7 — Ургентний стаціонар»**

Це доповнення є допоміжною та необов'язковою частиною опції «Ургентний стаціонар» і призначене розширити її для дітей і немовлят віком від 1 місяця.

Опція «Ургентний стаціонар» та доповнення «Турбота про дітей 24/7-Ургентний стаціонар» мають загальний ліміт відповідальності (спільну загальну кількість звернень).

Дія цієї опції поширюється лише на дітей та немовлят віком від 1 місяця до 18 років.

Це доповнення є додатковим (не обов'язковим), не є окремою самостійною опцією і не може бути придбана окремо від опції «Ургентний стаціонар» та без придбання доповнення «Турбота про дітей 24/7».

Ця опція діє у випадках надання невідкладної (ургентної) допомоги і не поширюється на випадки планової госпіталізації.

«Ургентний стаціонар» (для невідкладних станів, що вимагають термінової госпіталізації для консервативного лікування) передбачає перебування у стаціонарі протягом 5 діб (ВІТ або профільне стаціонарне відділення).

Ця Опція поширюється на випадки з попередніми або підтвердженими діагнозами:

- 1) менінгіт;
- 2) менінгоенцефаліт;
- 3) менінгококцемія;
- 4) сепсис;
- 5) ГРВІ, ларинготрахеїт зі стенозом 1-3 ступеню;
- 6) ГРВІ, гострий обструктивний бронхіт з дихальною недостатністю 1-3 ступеню;

- 7) ГРВІ, гострий бронхіт с дихальною недостатністю 1-3 ступеню;
- 8) ГРВІ, ринофарингіт, ГРВІ, фарингіт, ГРВІ, гострий бронхіт - при віці до 1 року, лихоманці або температурі вище 39 С;
- 9) гострий середній отит у віці до 3-х років, лихоманці або температурі вище 38,5 С;
- 10) гострий тонзиліт с гіпертермічним синдромом (при лихоманці, що не знімається жарознижуючими засобами);
- 11) паратонзиллярний абсцес;
- 12) ГКІ (гастрит) с дегідратацією 2-3 ступеню;
- 13) ГКІ (гастроентерит) с дегідратацією 2-3 ступеню;
- 14) ГКІ (гастроентероколіт) с дегідратацією 2-3 ступеню;
- 15) ГКІ (гемоколіт);
- 16) набряк Квінке;
- 17) ангіоневротичний набряк;
- 18) анафілактичний шок;
- 19) інфекція сечовивідних шляхів у дітей до 3х років, лихоманці або температурі вище 38,5 С
- 20) гострий пієлонефрит;
- 21) бешиха - у дітей до 3х років або лихоманка, або температура вище 39 С;
- 22) гострі захворювання органів калитки:
  - а) перекрут гідатида яєчка;
  - б) перекрут яєчка;
  - в) епідидиміт;
  - г) травми яєчка;
- 22) гнійно-запальні захворювання м'яких тканин: абсцес, фурункул, флегмона, лімфаденіт, гідраденіт;
- 23) гнійно-запальні захворювання легенів і плеври;
- 24) пункція плевральна;
- 25) торакальна хірургія, ендоскопічна служба (сторонні тіла ТВД і шлунково-кишкового тракту);
- 26) невідкладна хірургія вагінального відростка;
- 27) защемлена пахова кила;
- 28) напружена водянка яєчка;
- 29) невідкладна урологія:
  - а) гостра затримка сечі (фімоз, парафімоз);
  - б) гнійний баланопостит;
- 30) гострі захворювання черевної порожнини:
  - а) апендицит;
  - б) лапароскопія;
  - в) лапаротомія;
  - г) перитоніт;
  - д) перфорація порожнистих органів;
  - е) кишкова непрохідність;
- 31) травми ОЧП;
- 32) у дітей до 1 року:
  - а) інвагінація кишківника;
  - б) пілоростеноз;
  - в) гостра кишкова непрохідність;
- 33) невідкладна травматологія.

У зазначених випадках пацієнту за цією Опцією виконується одна операція та надається одна доба перебування у стаціонарі із медикаментозним супроводом згідно тарифного плану стаціонару.

Для дітей до 12 років включно за цією Опцією передбачається перебування у палаті супроводжуючої особи.

У випадку госпіталізації дітей віком 13 років та старше за перебування у палаті супроводжуючої особи здійснюється доплата згідно з прейскурантом на дату госпіталізації.

Дія цієї Опції не поширюється на випадки діагностування у пацієнта гострого респіраторного захворювання COVID-19 незалежно від симптомів чи захворювань, що стали підставою для звернення до Базового закладу охорони здоров'я. У таких випадках лікування в умовах стаціонару оплачується пацієнтом окремо.

Опція не включає препарати крові, лікарські засоби, витратні матеріали та послуги, не включені у тарифні плани стаціонарного перебування відповідного відділення.

***Бажаємо Вам міцного здоров'я з Odrex!***